



## Informacja o warunkach udzielania teleporad w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Nadmorskim Centrum Medycznym Sp. z o.o. w Gdańsku

1. Wybór formy udzielenia świadczenia (teleporada lub porada osobista) zależy od preferencji pacjenta lub występowaniu u pacjenta objawów lub danych z wywiadu, które wykluczają możliwość udzielenia porady osobistej bez wcześniejszej teleporady (m.in. wysokie ryzyko zakażenia pacjenta koronawirusem).
2. Teleporady są udzielane przy użyciu łączności telefonicznej.
3. Termin (dzień i godzina) udzielenia teleporady jest ustalany przez pracownika recepcji w trakcie rejestracji. Przy ustalaniu terminu wymagane jest podanie przez pacjenta numeru telefonu, pod którym będzie dostępny.
4. W ustalonym terminie (dzień i godzina) lekarz zadzwoni do pacjenta na podany podczas rejestracji numer telefonu. Udzielenie teleporady będzie możliwe po pozytywnej weryfikacji tożsamości pacjenta.
5. Ustalona godzina udzielenia teleporady jest przybliżona.
6. W przypadku nieodebrania telefonu przez pacjenta w ustalonym terminie lekarz będzie podejmował kolejne dwie próby nawiązania połączenia w odstępach ok. 5 min.
7. W przypadku nieodebrania telefonu przez pacjenta w ustalonym terminie po trzech próbach połączenia, w celu uzyskania teleporady pacjent musi ustalić kolejny termin.
8. Podczas teleporady, ze względu na stan zdrowia pacjenta, może zostać ustalona konieczność udzielenia porady osobistej.

31 sierpnia 2020 r.

Z poważaniem  
Mieczysław Cieplicki  
Dyrektor NCM